



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

BESZÁMOLÓ

**A SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI
TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK
2025. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL**

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) értelmében a gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást minden településen elérhetővé kell tenni az ott élők számára. A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában lévő Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat szociális alapellátást (családsegítés) és gyermekjóléti alapellátást (gyermekjóléti szolgálat) nyújtó szolgáltató.

A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 64. § (4) bekezdés szerinti családsegítés feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 28 településen látja el, hat területi központi irodában. Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézmény megengedett szakmai létszáma 2016. január 1. napjától 7,5 fő, melyből 6 fő heti 40 órában és 3 fő heti 20 órában foglalkoztatott családsegítő. 2025. évben intézményünk dolgozói létszáma 5,5 fő volt, ezen felül 1 fő GYED-en volt.

Két családsegítő helyettesítési feladatokat végzett, amelyért külön díjazás illette őket.

A családsegítő kollégák a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok betartásával végezték tevékenységüket.

A családsegítők közül 1 fő nem rendelkezik a jogszabály által előírt szakirányú végzettséggel, aki a szükséges szakképesítés megszerzését vállalta. 2025-ben egy teljes munkaidőben foglalkoztatott és két részmunkaidős kolléganő távozott intézményünkől. Az állaspályázatok kiírása rendszeresen megtörtént. 1 teljes munkaidős és 1 részmunkaidős munkavállaló felvételére került sor.

A kollégák számára biztosított volt a szakmai továbbképzéseken való részvétel, illetve szupervízió is részt vettünk mentális egészségünk megőrzése, a munkahelyi kiégés megelőzése érdekében.

	Területi iroda	Megengedett szakmai létszám	Ellátott települések
1. körzet	Gérce	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Gérce Hosszúpereszteg Vashosszúfalu Vásárosmiske
2. körzet	Ikervár	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Csénye Kenéz Megyehíd Pecöl Ikervár
3. körzet	Nyőgér	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Bejcgertyános Bögöte Káld Meggyeskovácsi Nyőgér Sótony
4. körzet	Rábapaty	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Jákfa Ölbő Rábapaty Zsédény
5. körzet	Répcelak	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Csánig Nick Répcelak
6. körzet	Uraiújfalu	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Nagygeresd Nemesládony Simaság Uraiújfalu Vasegerszeg Vámoscsalád

A gyermekjóléti szolgálat 2025. évi ellenőrzései:

Ellenőrzést végezte: Belényesi Csaba belső ellenőr

Ellenőrzött időszak: 2025. 01. 01-i állapot

Vizsgálat tárgya: Az operatív gazdálkodási jogkörök szabályozásának ellenőrzése

Megállapítások: Megállapításra került, hogy a jogszabály által előírt-, a szervezet működését meghatározó szabályzatokat elkészítették, a szabályozottságot biztosították. Az ellenőrzés „megfelelőnek” ítélt területei megfelelő belső kontrollokkal rendelkeztek.

Szakmai tevékenységek:

Az új gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint általában a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek. A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes.

A településeken a családsegítő az erre kijelölt helyen fogadóórát tart, melynek keretében tanácsadást, információnyújtást, ügyintézésben segítséget, egyéni esetkezelést biztosít az őt felkereső kliensek számára. 2025-ben néhány területi iroda esetében a fűtési költségek csökkentése érdekében a fogadóórák rendszeres megtartására nem került sor. Előre egyeztetett időpontban történt a kliensek fogadása. A családsegítők családlátogatás keretében helyszíni szociális segítő tevékenységet, adatgyűjtést végeznek, valamint kapcsolatot tartanak a jelzőrendszer településen elérhető tagjaival.

A családokkal való együttműködés során a családsegítők a kialakult veszélyeztető helyzet megoldására ösztönzik a családot. A problémák megoldására javaslatokat tesznek, és próbálják közösen megbeszélni a megoldáshoz vezető lehetőségeket.

A családsegítők tájékoztatást adnak a gyermeknek és szülőjének az őket megillető jogokról, támogatásokról, kötelezettségekről, ellátásokról. Szükség esetén kezdeményezik a támogatás megállapítását, az ellátás igénybe vételét. Hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújtanak.

Szolgáltatás közvetítésével segítik elő a gyermek és családtagja hozzájutását azokhoz az ellátásokhoz, szakemberek segítségéhez, amelyeket nem a szolgálat végez.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybe vételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával. Az együttműködési megállapodást az intézményvezető írásban köti meg a szolgáltatást igénybe vevővel.

A látogatásokról, illetve a családok gondozásáról feljegyzések készülnek. A megtett intézkedéseket a családsegítők a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű informatikai rendszerben rögzítik. 2025-ban több alkalommal szerveztünk esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket, konzultációkat, melyekről minden esetben feljegyzés készült.

A családsegítők rendszeresen részt vesznek a központ által szervezett megbeszéléseken, kölcsönösen tájékoztatják egymást a közösen gondozott családokkal kapcsolatos történésekről. A felmerülő problémákra közösen keresik a szakemberek a megoldást a családok és a gyermekek érdekében.

A hatósági intézkedést igénylő ügyekben a Vas Vármegyei Kormányhivatal Sárvári Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya jár el, a Sárvári Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának munkatársaival a családok érdekében a szolgálat szociális segítő tevékenységet lát el. Hétvégi ügyelet intézményünkénél nincs, a vonatkozó jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatások (pl.: krízis-telefonvonal, jogi-, pszichológiai tanácsadás) biztosítása a kliensek számára a Sárvári Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának feladata.

A szociális és gyermekvédelmi problémák hasonlóak a korábbi évekhez, az ellátott terület gyermekjóléti-, szociális problémái területenként azonban eltérőek. Anyagi, gyermeknevelési problémák, inadekvát életvitel, familiáris konfliktusok, válás következtében kialakult konfliktusok, iskolai mulasztás, elhanyagolás, magatartási-, beilleszkedési nehézségek, pszichoaktív szerek használata. Az utóbbi időben gyakran előforduló probléma továbbá az iskolai bullying (kortársbántalmazás) és egyéb, a gyermekeknél felmerülő pszichés problémák, leggyakrabban önártalom, szociális fóbia.

A veszélyeztetés okai (részletezés):

Családi konfliktus:

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak, nehezen felderíthetők. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami leginkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás formájában nyilvánul meg. Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait, agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

Gyermeknevelési problémák:

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, dohányzás, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása.

Anyagi természetű problémák:

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolva a családban élő gyermek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

Tankötelezettség elmulasztása:

Egyre több fiatalok nem érzik kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszernek nem része a tanulás fontossága, értéke.

Szülő vagy család életvitele:

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribb a szülőknél is az internetfüggőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése.

Iskolai bullying

A bullying, másnéven iskolai kortársbántalmazás szó alatt egy másik személy (diák) feletti agresszív hatalomgyakorlást értjük. Fontos jellemzője, hogy a bántalmazás szándékos, ismétlődik, valamint az elkövető és az áldozat közötti erőviszony egyenlőtlen.

Szociális fóbia

A szociális szorongásos zavar (korábbi néven szociális fóbia) egy olyan mentális egészségi probléma, amelyben az ember tartós és intenzív félelmet él át attól, hogy mások negatívan ítélik meg vagy folyamatosan figyelik. A szociális fóbiában szenvedő gyermekek gyakran iskolai keretek között sem tudnak jelen lenni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja alapján a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelte a jelzőrendszer 2025. évi működését, 2026. február 23-án, Rábapatyon került sor az éves jelzőrendszeres tanácskozás megtartására.

A szolgálat 2025. március 31-ig elkészítette az éves jelzőrendszeri intézkedési tervét.

A szakmaközi megbeszélések megtartásra kerültek a jogszabályban előírt évi 6 alkalommal.

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma 2025. évben:

Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	43
ebből védőnő	13
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	5
Kisgyermek napközbeni ellátása	3
Köznevelési intézmény	52
Rendőrség	16
Ügyészség, bíróság	1
Áldozatsegítés, kárenyhítés	8
Állampolgár	8
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	11
Munkaügyi hatóság	0
Összesen:	147

A jelzések száma az előző évi 113-hoz képest, jelentős emelkedést mutat.

A szolgálat vezetője és munkatársai jó együttműködést alakítottak ki a társintézményekkel, önkormányzatokkal, gyámhatósággal, civil szervezetekkel.

A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás eredményesnek és hatékornak mondható. A települési célok megvalósításában elengedhetetlen, hogy a jelzőrendszer tagjaival a rendszeres és a jó szakmai kapcsolat fennmaradjon.

A Szolgálat ellátási területén nyújtott szakmai tevékenységeinek adatai 2025. évben:

Szakmai tevékenységek	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	801
Segítő beszélgetés	962
Tanácsadás	566
Ügyintézéshez segítségnyújtás	326
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzübeli)	27
Közvetítés más szolgáltatóhoz	5
Családlátogatás	2223
Adományközvetítés	540
Esetkonferencia	23
Esetmegbeszélés	107
Szakmaközi megbeszélés	23
Szociális segítőmunka egyéni gondozási-nevelési terv alapján	56
Környezettanulmány készítésében közreműködés	38
Válságban lévő várandós anya segítése	1

A Szolgálat ellátási területén nyújtott tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:

Probléma típusa	Családok száma kezelt problémák szerint (nem halmozott)
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	9
Gyermekevelési	9
Lelki, mentális	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	31
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő gyermek közötti)	25
Szülők vagy család életvitele	22
Szülői elhanyagolás	10
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	9
Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	11
Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség	3
Egyéb	3

Az ellátott családok számának alakulása 2025. évben:

Település	Alap- ellátás	Védelembe vétel	Családsegítés	Egyszeri ügyintézés, tanácsadás	Összesen
Bejczyertyános	3	1	0	1	5
Bögöte	1	0	0	1	2
Csánig	2	1	0	2	5
Csénye	3	1	1	2	7
Gérce	16	9	0	3	28
Hosszúpereszteg	7	1	0	0	8
Ikervár	6	3	1	4	14
Jákfa	0	1	1	5	7
Káld	4	6	0	3	13
Kenéz	0	0	0	2	2
Megyehíd	1	2	0	1	4
Meggyeskovácsi	4	5	0	1	10
Nagygeresd	0	0	0	2	2
Nemesládony	1	0	0	0	1
Nick	2	1	0	3	6
Nyőgér	1	0	0	0	1
Ölbő	4	1	0	3	8
Pecöl	4	2	0	3	9
Rábapaty	6	4	1	5	16
Répcelak	5	4	1	4	14
Sótony	4	0	0	0	4
Simaság	2	3	0	0	5
Uraiújfalu	6	3	0	3	12
Vámoscsalád	0	0	0	1	1
Vásárosmiske	1	0	1	2	4
Vasegerszeg	0	1	0	4	5
Vashosszúfalu	2	1	0	0	3
Zsédény	1	0	0	1	2
ÖSSZESEN:	86	50	6	56	198

A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat **2025. évben** összesen **142** családdal rendszeresen, **56** családdal pedig egyszeri ügyintézés során került kapcsolatba.

A családok jelentős része továbbra is küzd anyagi problémákkal. A családok anyagi nehézségeinek enyhítése érdekében a gyermekjóléti szolgálat a rászoruló családok számára ruha, bútor és játék adományokat gyűjtött, valamint az egyéb felajánlások, rászorulókhöz történő eljuttatásában is segítséget nyújtott, a családok igényeinek, szükségleteinek feltérképezésével, továbbá ruhabörzét tartott Gérce településen.

Szolgálatunk együttműködést alakított ki a Szombathelyi Egyházmegyei Karitászs Sárvári Csoportjával. Csütörtökönként több rászoruló család számára élelmiszeradományt (pékárú, zöldség) közvetített a szervezet, melyet a családsegítők juttattak el az érintett családokhoz.

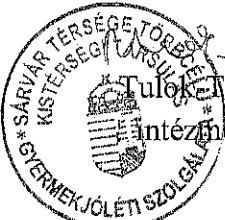
Év végén a szolgálat 50 család részére adományozott tartós élelmiszercsomagot, ezzel szebbé téve a karácsonyi ünnepeket.

A szolgálat munkatársai Ölbön szerveztek nyári napközis tábor, ezzel megkönnyítve a szülők számára a szünidei gyermekfelügyeletet. A tábor lehetőséget nyújt az indirekt módon történő preventív munkára, az ellátási területünkön élő gyermekek hétköznapi szokásainak, jelenlegi tudásuknak, képességeiknek, viselkedésbeli nehézségeiknek megismerésére. Ikerváron egy munkatársunk a Cselekedj Ma a Holnapért Alapítvány szervezésében nyári táborban tartott foglalkozást.

A táborok ideje alatt lehetőséget biztosítottunk közösségi szolgálat letöltésére, középiskolai tanulmányokat folytató diákok számára. Szabadidős és közösségi programok keretében egy munkatársunk alkalmanként baba-mama foglalkozásokat tartott felkérésre.

Az intézmény működését, a napi munkavégzést folyamatosan segítette a fenntartó, Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás, és az ellátott települések önkormányzatainak támogatása, együttműködése.

Sárvár, 2026. május 11.


Tulók Róth Andrea
intézményvezető